

# DATENSCHUTZ UND DATENVERARBEITUNG

## Information gemäß Artikel 13 DSGVO: Datenverarbeitung durch die Shell PrivatEnergie GmbH

### (1) Name des Verantwortlichen und Kontakt zur Datenschutzbeauftragten

Für die Datenverarbeitung Verantwortlicher ist die Shell PrivatEnergie GmbH, Suhrenkamp 71-77, in 22335 Hamburg (nachfolgend „SPE“ genannt). Die Datenschutzbeauftragte ist unter der o. g. Anschrift mit dem Zusatz „Datenschutz“ oder per E-Mail unter datenschutz@shellprivatenergie.de zu erreichen.

### (2) Datenverarbeitung durch SPE

#### (2.1) Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung durch SPE sind die Europäische Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und das geltende Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie weitere Gesetze zur Verarbeitung personenbezogener Daten (z. B. Strom- und/oder Gasgrundversorgungsverordnung, Geldwäschegesetz, Handelsgesetzbuch, Abgabenordnung). Die Grundlagen für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch SPE nach der DSGVO sind:

- Artikel 6, Absatz 1, Buchstabe b) DSGVO zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und Vertragserfüllung
- Artikel 6, Absatz 1, Buchstabe c) DSGVO zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben (z. B. Handels- und Steuergesetze, Betrugs- und Geldwäscheprevention, Verhinderung, Bekämpfung und Aufklärung der Terrorismusfinanzierung und vermögensgefährdender Straftaten sowie Abgleiche mit europäischen und internationalen Antiterrorlisten)
- Artikel 6, Absatz 1, Buchstabe f) DSGVO zur Bonitätsprüfung und zur Wahrung eigener berechtigter Interessen
- Artikel 6, Absatz 1, Buchstabe a) DSGVO im Rahmen von Einwilligungen (z. B. Werbezwecke). Einwilligungen können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf einer Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

#### (2.2) Zwecke der Datenverarbeitung und berechtigte Interessen

SPE verarbeitet personenbezogene Daten zum Zweck der Belieferung mit Strom und/oder Gas im Rahmen der Vertragsanbahnung, Vertragsabwicklung und Vertragsdurchführung sowie zur Erfüllung der damit verbundenen gesetzlichen Pflichten.

Bei der Bonitätsprüfung verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, da es sich bei der Belieferung mit Strom und Gas um ein Dauerschuldverhältnis handelt, bei dem SPE in Vorleistung geht. Die Daten werden bei der Vertragsanbahnung vor dem Vertragsabschluss an die SCHUFA übermittelt.

Weiterhin verarbeiten wir Ihre Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses und/oder Ihrer Einwilligung für Werbezwecke und Markt- oder Meinungsforschung, soweit Sie der Datennutzung nicht widersprochen haben.

#### (2.3) Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Empfänger der personenbezogenen Daten sind zur Erfüllung vertraglicher und gesetzlicher Pflichten: interne und externe Stellen der SPE, Gesellschaften und Unternehmen der Shell Unternehmensgruppe, Vertragspartner im Rahmen der Bonitätsprüfung (z. B. SCHUFA), Vertragspartner von Bonus-Tarifen und/oder Rabatt-Aktionen (z. B. Shell ClubSmart), Vertragspartner für die Bereitstellung und/oder Zusendung von Sachprämien (z. B. Gutscheine, Zeitungsabonnements, Elektrogeräte) im Rahmen des Vertragsschlusses, örtliche Grundversorger, Behörden sowie externe Auftragnehmer gemäß Artikel 28 DSGVO (z. B. Kundenservice, IT-Dienstleister).

#### (2.4) Dauer der Datenspeicherung

Die Daten werden durch SPE nur, soweit erforderlich, für eine bestimmte Zeit gespeichert. Nach Wegfall der Erforderlichkeit werden personenbezogene Daten gelöscht.

SPE ist entsprechend kaufmännischer und gesetzlicher Aufbewahrungsfristen verpflichtet, Daten auch über die Beendigung eines Vertrags-

verhältnisses hinaus aufzubewahren. Die dafür notwendigen Daten werden gesperrt und nicht mehr genutzt. Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen werden die Daten vollständig gelöscht.

#### (2.5) Pflicht zur Bereitstellung und Folgen der Nichtbereitstellung

Für die Belieferung mit Strom und/oder Gas brauchen Sie uns nur die Daten mitzuteilen, die für die Vertragsanbahnung, Vertragsabwicklung und Vertragsdurchführung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten sind wir nicht in der Lage, einen Versorgungsvertrag mit Ihnen zu schließen und die Energielieferung zu erbringen. Sofern eine Angabe freiwillig erfolgen kann, haben wir dies entsprechend gekennzeichnet.

Wir weisen in diesem Zusammenhang darauf hin, dass bei einer Verweigerung der Bereitstellung der erforderlichen personenbezogenen Daten kein Vertragsverhältnis zustande kommt.

#### (2.6) Automatisierte Entscheidungsfindung

Es werden keine rein automatisierten Entscheidungsverfahren eingesetzt. Das Ergebnis der Bonitätsprüfung fließt in die Entscheidungsfindung zum Vertragsabschluss im Rahmen der Risikoabschätzung (z. B. Beurteilung der Zahlungszuverlässigkeit) ein. Das Ergebnis der Risikoabschätzung entscheidet, ob der Versorgungsvertrag zustande kommt oder abgelehnt wird.

### (3) Rechte der Betroffenen

#### (3.1) Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung

Alle Betroffenen haben das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO und das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO.

Alle Auskunfts-, Berichtigungs- oder Löschungsersuchen stellen Sie bitte unter Angabe Ihres vollständigen Namens per Post oder E-Mail an unsere Datenschutzbeauftragte: Shell PrivatEnergie Datenschutz, Postfach 90 01 10, 39133 Magdeburg, oder datenschutz@shellprivatenergie.de

Sie haben auch das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie SPE zur Verfügung gestellt haben, in strukturierter, digitaler Form zu erhalten und an Dritte weiterzugeben, sofern dies technisch möglich ist. Bitte wenden Sie sich dazu ebenfalls an die vorgenannten Kontaktdaten.

Wenn Sie Fragen oder Beschwerden bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte an uns: Shell PrivatEnergie Datenschutz, Postfach 90 01 10, 39133 Magdeburg, oder datenschutz@shellprivatenergie.de

Zudem haben Sie das Recht, sich bei Beschwerden an die für SPE zuständige Aufsichtsbehörde, den Hamburgischen Datenschutzbeauftragten, zu wenden.

**Gemäß Artikel 21, Absatz 1 und 2 DSGVO haben betroffene Personen das Recht, aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten zu werblichen Zwecken. Den Widerspruch können Sie formfrei richten an: Shell PrivatEnergie Kundenservice, Postfach 90 01 10, 39133 Magdeburg, oder per E-Mail an: service@shellprivatenergie.de. Sie können uns auch anrufen unter: 040/74 30 90 30 90.**