

DATENSCHUTZ UND DATENVERARBEITUNG

Information gemäß Artikel 13 DSGVO: Datenverarbeitung durch die Shell PrivatEnergie GmbH

(1) Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle sowie der Datenschutzbeauftragten:

Die für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle ist die Shell PrivatEnergie GmbH, Suhrenkamp 71 – 77 in 22335 Hamburg (nachfolgend in Ziff. 2. „SPE“ genannt). Die Datenschutzbeauftragte ist unter der o. g. Anschrift mit dem Zusatz „Datenschutz“ oder per E-Mail unter datenschutz@shellprivatenergie.de zu erreichen.

(2) Datenverarbeitung durch Shell PrivatEnergie GmbH (nachfolgend SPE genannt)

(2.1) Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung durch die SPE sind die Europäische Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und das geltende Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Grundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch SPE sind Artikel 6, Absatz 1, Buchstabe b) DSGVO zur Vertragserfüllung und Artikel 6, Absatz 1, Buchstabe f) DSGVO zur Bonitätsprüfung zur Wahrung eigener berechtigter Interessen sowie Artikel 6, Absatz 1, Buchstabe a) DSGVO im Rahmen von Einwilligungen für Werbezwecke. Diese Einwilligungen zu werblichen Zwecken können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen.

(2.2) Zwecke der Datenverarbeitung und berechtigte Interessen

Die SPE verarbeitet personenbezogene Daten zum Zweck der Belieferung von Privatkunden mit Strom oder Gas im Rahmen der Vertragsanbahnung, Vertragsabwicklung und Vertragsdurchführung. Dazu werden bei der Vertragsanbahnung vor dem Vertragsschluss Daten zur Bonitätsprüfung an die SCHUFA übermittelt. SPE hat dabei ein berechtigtes Interesse an der Bonitätsprüfung, da es sich bei der Belieferung mit Strom und Gas um ein Dauerschuldverhältnis handelt, bei dem die SPE in Vorleistung geht.

(2.3) Herkunft der Daten

Die SPE erhebt die Daten direkt bei ihren Vertragspartnern, den Privatkunden.

(2.4) Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden

- Daten zur Person (Vorname, Name, Anschrift, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, bisherige Kundennummer, Shell ClubSmart Nummer)
- Bankdaten (Kontoinhaber, IBAN, BIC, Angaben zum Kreditinstitut)
- Daten zur Verbrauchsstelle (Anschrift, Zählnummer, Verbrauch, bisheriger Versorger)

(2.5) Dauer der Datenspeicherung

Die Daten werden durch SPE nur, soweit erforderlich, für eine bestimmte Zeit gespeichert. Nach Wegfall der Erforderlichkeit werden personenbezogene Daten gelöscht. Die SPE ist entsprechend kaufmännischer und gesetzlicher Aufbewahrungsfristen verpflichtet, Daten auch über die Beendigung eines Vertragsverhältnisses hinaus aufzubewahren. Die dafür notwendigen Daten werden gesperrt und nicht mehr genutzt. Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen werden die Daten vollständig gelöscht.

(2.6) Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Empfänger der personenbezogenen Daten sind im europäischen Wirtschaftsraum interne und externe Stellen der SPE, die SCHUFA, die örtlichen Grundversorger sowie externe Auftragnehmer gemäß Artikel 28 DSGVO.

(2.7) Automatisierte Entscheidungsfindung

Das Ergebnis der SCHUFA-Anfrage fließt in die Entscheidungsfindung zum Vertragsabschluss im Rahmen der Risikoabschätzung und Beurteilung der Zahlungszuverlässigkeit ein. Das Ergebnis der Risikoabschätzung entscheidet, ob der Versorgungsvertrag zustande kommt oder abgelehnt wird.

(3) Rechte der Betroffenen

(3.1) Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung

Alle Betroffenen haben das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO und das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO. Alle Auskunfts-, Berichtigungs- oder Löschungsersuchen stellen Sie bitte unter Angabe Ihres vollständigen Namens per Post oder E-Mail an unsere Datenschutzbeauftragte: Shell PrivatEnergie Datenschutz, Postfach 90 01 10, 39133 Magdeburg oder datenschutz@shellprivatenergie.de. Sie haben zudem die Möglichkeit, sich bei Beschwerden an die für SPE zuständige Aufsichtsbehörde, den Hamburgischen Datenschutzbeauftragten, zu wenden.

Gemäß Artikel 21, Absatz 1 und 2 DSGVO haben betroffene Personen das Recht, aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten zu werblichen Zwecken. Den Widerspruch können Sie formfrei richten an: Shell PrivatEnergie Kundenservice, Postfach 900110, 39133 Magdeburg oder per E-Mail an: service@shellprivatenergie.de. Sie können uns auch anrufen unter: 040 74 30 90 30 90.